

発行番号：

苦情・要望報告書

本報告書を使用する事例：

住民や外部機関からの苦情（クレーム）、要望、改善事項等
事務局内（事務員・役員）からの指摘・改善事項等

件名：
指摘年月日：
指摘発現先：
指 摘 者：

起票日：
処理終了日：
改訂理由：

（記載内容が多い場合は別紙に記載）

1. 指摘事項（原則、指摘者が具体的に指摘した内容とする）	受付者
<div>支部 街区 名前 連絡先</div>	
2. 指摘事項の区分（該当に☑を付ける）	決定者 サイン
<div><input type="checkbox"/> 苦情 <input type="checkbox"/> 却下</div> <div><input type="checkbox"/> 要望</div> <div><input type="checkbox"/> 改善</div>	会長 担当役員 事務局長
3. 指摘事項の処置 処置者 （ ） <input type="checkbox"/> 継続中 <input type="checkbox"/> 処置済 年 月 日	処置者
<div>（3）却下の場合は、処置不要とした根拠を記入する。</div>	