



2025年3月8日

各位

柏ビレジ自治会

会長 シュピンドラー 千恵子

(担当: 柏ビレジ自治会・GD 推進 PL

交通タスクリーダー 大野達雄)

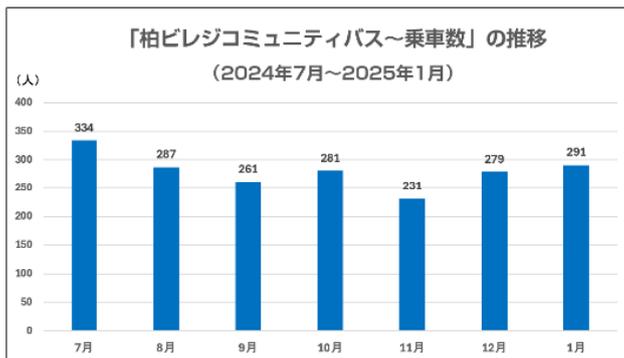
柏ビレジコミュニティバス～2年目運行に向けてのお知らせ

平素より自治会活動にご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。

住民の皆様をはじめ、行政、企業、店舗様の多大なご支援を受けて、昨年7月に運行を開始したコミュニティバスですが、その後の経過と今後の対応について、ご報告させていただきます。

■運行開始後 半年間の利用状況:

さて、昨年12月に実施した「柏ビレジコミュニティバス～住民アンケート調査」時にもお知らせしましたとおり、運行開始から約半年以上経過したコミュニティバス1便当たりの平均乗車人数は、約5名と利用者数が当初見込みより少ない状況が続いています。(※下図参照。7ヵ月間の総乗車数: 1,964人。1ヵ月平均乗車数: 約281人)



■柏市交通政策課からのご提案:

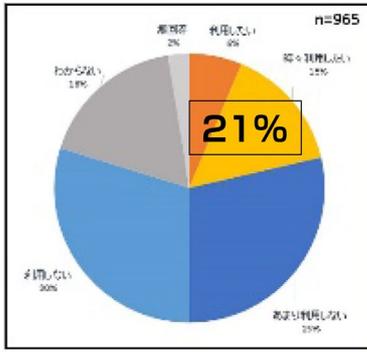
毎年、柏市主催で交通政策審査会が行われ、柏ビレジコミュニティバスについても2年目の運行計画の妥当性が審議されます。この途中経過を受け、柏市交通政策課から、柏ビレジ自治会に対して、仮に乗車数が今後も伸びないのであれば、「コミュニティバスの運行中止」の他、現状の運行内容から大幅に縮小した「運行規模の縮小案」に加え、ワンボックスカーやタクシーを使った「予約型買物タクシーへの変更案」のご提案をいただきました。

■柏ビレジ自治会としての対応案:

こうした柏市からのご提案に対して、柏ビレジ自治会では、「柏ビレジの住民は、予約型相乗りタクシーよりもコミュニティバスの利用を希望する方の割合が約2.7倍も多い」という過去に実施した住民アンケート結果(2020年3月実施。下図参照)をもとに2年目の運行もコミュニティバスを継続することを提案します。もちろん、その前提としてコスト削減や利用者増を目指した改善策を実施します。

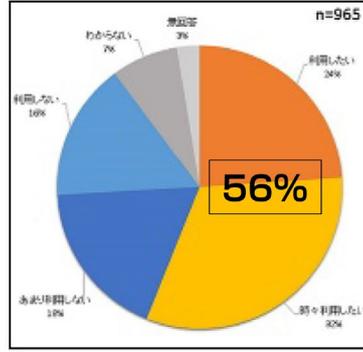
ただ、今回の見直し案でも利用者が少なく、改善が見込めない場合には、3年目のコミュニティバスの運行を中止することになる可能性があります。

■ 予約型相乗りタクシーの利用意向



利用したい+時々利用したい=21%

■ コミュニティバスの利用意向



利用したい+時々利用したい=56%

[2020年3月実施:「柏ビレジ交通アクセス住民アンケート調査」: 配布総数/1,513、回答数/965、回答率/63.8%]

■ 見直しの具体策:

収入減を改善する方策として、交通タスクではアンケート結果や利用者データなどの情報をもとに、以下の具体策を検討しました。

- ①「運賃の見直し」
- ②「運行日やルート、バス停など「運行計画の効率化」
- ③「新たな運行エリア拡大に伴う「利用者増の強化」
- ④「バス運行の持続化策」として、自治会外の別組織下での継続運営、の4点を重点的に検討しました。

<①運賃の見直しについて>

見直しの過程で、現状の柏たなか駅または柏ビレジ内からモラージュ柏までの距離と東武バスの路線バスの運賃(含む距離)を参考に、値上げを検討しました。それと並行して、「現状の一律運賃」から「距離別運賃の導入」、「ゾーン別運賃の導入」なども検討しましたが、それ専用の設備をバス内に設置する必要があることと、安全性に直接影響するドライバーの負担増に繋がる可能性もあるなどの理由のため断念、他の具体策の改善を優先し、現状の運賃の値上げは見送ることとしました。また、「年間パスポート(個人・夫婦用)」の見直しも行い、回数券の運賃値上げは避ける一方で、年間パスポート(個人)の料金を大幅に値下げし、より手軽にご利用いただけるようにします。(※年間パスポート(夫婦用)は廃止します)

<②運行計画の効率化について>

「運行日を週3日から1日に削減する」。「運行ルートは3ルートから1ルートにする」。「バス停は約半年間の運行実績から、効率化を図るため、利用率の低いバス停を廃止する(※下表参照)」。「時刻表は買物ニーズに配慮、スタート時間を10時に設定する」。「今年8月下旬に大室地区にオープンする予定のスーパーベルクスを運行ルートに組み込む」などの具体策を実施します。(※別紙「新運行ルート案」と「新時刻表案」参照)

■ 柏ビレジコミュニティバス～バス停別/乗車数の推移 (2024年7月～2025年1月)

No.	月 バス停	2024年							2025年1月 乗車数	総計	乗車数 月平均	対応
		7月 乗車数	8月 乗車数	9月 乗車数	10月 乗車数	11月 乗車数	12月 乗車数	1月 乗車数				
1	柏たなか駅東口	67	49	52	59	39	43	54	363	52		
2	第9支部	23	18	13	11	10	19	14	108	15		
3	自治会館前	4	8	4	3	7	4	4	34	5	廃止	
4	第1支部	0	1	2	5	4	12	3	27	4	廃止	
5	商店街前	45	40	37	38	27	24	34	245	35		
6	第2支部	8	5	2	8	5	6	1	35	5	廃止	
7	第3支部	19	18	20	12	13	23	23	128	18		
8	第4支部	24	12	9	26	10	12	15	108	15		
9	第5公園前	13	14	11	9	10	10	5	72	10		
10	水辺公園前	17	11	7	14	7	11	10	77	11		
11	第10支部	4	10	3	1	2	0	0	20	3	廃止	
12	TTC前	1	4	9	5	17	22	18	76	11		
13	旧吉田家住宅前	0	1	1	2	0	1	2	7	1	廃止	
14	マルエツ前	5	4	11	19	17	11	10	77	11		
15	モラージュ柏	104	92	80	69	63	81	98	587	84		
	計	334	287	261	281	231	279	291	1,964	281		

背景色「赤」: 月平均乗車数が10人未満のバス停 背景色「緑」: 月平均乗車数が15人以上のバス停

<③利用者増の強化について>

今後、利用者増が見込める大室地区のルートを拡大し、新たにバス停も設置します。それと同時に、チラシ、ポスター、HP等を活用して一層のプロモーションを実施します。(※別紙「新運行ルート案」と「新時刻表案」参照)

<④バス運行の持続化策について>

■課題 1: 構成メンバーの減少:

交通アクセスの解消を目的に、2022年3月を機に、本格的に「交通対策」に取り組むために柏ビレジ自治会内に発足したプロジェクトチーム(交通タスク)ですが、発足当時は、自治会役員や柏ビレジ未来まちづくり協議会の構成団体(ビレジサポート、新樹会、はなみずき、建築緑地協定委員会(当時))の協力を得て、計17名のメンバーで構成し活動していました。しかし、年度ごとの役員退任などに伴い担当メンバーが年々減少し、現時点では、柏ビレジのタスクメンバーが8名であり、その中でも、仕事、子育てなどで忙しく、なかなかメンバー全員が交通タスクの多岐にわたる業務に、思うように時間を割けなくなってきているのが実状です。

■課題 2: 担当エリアの拡大:

また、柏市から補助金をいただく関係で、当初、予定していた柏ビレジ住民だけの専用バスではなく、途中から、運行ルート沿いの住民の方々など、どなたでもご利用いただける「広域扱い」のバスとなりました。そのため、柏ビレジ自治会の業務範囲を超えたバス業務を担当する必要が出てきたため、交通タスクメンバーの役割も変わるとともに、負担も増加してきているのが実状です。したがって、タスクメンバーの減少や担当エリアの拡大に伴い、現状のままでは、コミュニティバスの運営そのものが非常に困難になることが明確であり、交通タスクとしても、今後の取組みに対し危機感を抱いています。

■新運営組織の設置:

非常に多くの方のご支援・ご協力の下、実現した柏ビレジコミュニティバスですが、今後、高齢化が急速に進む柏ビレジ地域や近隣地域における交通不便解消のため、<持続可能な交通手段>とするためにも、小規模ながらも、協力いただくメンバー個人が拠出する資金の下に、自治会とは別組織を立ち上げ、運営させていただく予定です。

柏ビレジコミュニティバスの持続可能な運行に向けて、引き続き、住民の皆さまのご理解とご協力につき、よろしくお願い申し上げます。

■添付参照資料:

- ① 柏ビレジコミュニティバス～2年目運行に向けての主な変更点(まとめ)
- ② 柏ビレジコミュニティバス～新運行ルート案
- ③ 柏ビレジコミュニティバス～新時刻表案

※今回の見直し案は、2025年3月に発行予定の「柏ビレジ未来まちづくりニュース第11号」に、先般実施した住民アンケート結果のご報告とともに掲載させていただく予定です。

柏ビレジコミュニティバス～ 2年目運行に向けての主な変更点（まとめ）

（※3月に開催される「柏市交通政策審議会」での審査結果で変更になる場合があります）

	現状	改訂案
1. 実施期間	* 2024年7月～2025年6月（1年間）	* 2025年7月～2026年6月 （1年間予定）
2. 運行日	* 週3日運行（火・木・土）	* 週1日運行（金）
3. 運行時間	* 10:40～17:55（片道:約35分）	* 10:00～16:00 （片道:約30分）
4. 便数	* 5便	* 4便
5. 運行ルート	* 3ルート（水辺公園経由、近隣公園経由、柏たなか駅～柏ビレジ循環）	* 1ルート （商店街前～柏たなか駅～商店街前～モラージュ柏）
6. バス停	* 計15カ所 （柏ビレジ内:10カ所、柏ビレジ外:5カ所）	* 計11カ所 （含む、廃止5カ所、新設1カ所） （柏ビレジ内:6カ所、柏ビレジ外:5カ所）
7. 乗車券	■回数券: 1セット(@110円×10枚綴り)=1,100円/税込(1,000円/税抜)	* 左記に同じ
	* 1回の乗車で、大人(高校生以上)は220円/税込(@110円券×2枚)、子ども(小・中学生)は110円/税込(@110円券×1枚)です。	* 左記に同じ
	■年間パスポート: ①ご本人用パスポート: 22,000円/税込(20,000円/税抜)	■年間パスポート: ①ご本人用パスポート: 16,500円/税込(15,000円/税抜) * 1年間乗り放題でご利用いただけるスマホを使ったお得な定期券です。 * 購入の一部を、未使用の回数券(セット単位)で充当いただくことも可能です。 * 当パスポートは、2025年6月から販売予定です。
②ご夫婦用パスポート 33,000円/税込(30,000円/税抜)	②ご夫婦用パスポート 廃止します	
8. 購入場所	①柏ビレジ自治会・事務局 ②ファミリーマート柏花野井店(24時間営業) ③コミュニティバス内 （※バス内で1セット単位で購入できます）	* 左記に同じ
9. お問い合わせ先	①柏ビレジ自治会・事務局 * TEL: (04)7132-1925 * E-mail: jichikai@kashiwa-village.com （受付:月・火・木・金/9:30～13:00 土/9:30～12:00 休み:水・日・祝日）	* 左記に同じ

添付資料②

柏ビレジコミュニティバス～新運行ルート案

(柏ビレジ) 商店街前 ⇄ モラージュ柏間 / 週1日・金曜日・4便運行 / 主要買物先と病院・クリニック情報

■ 主要買物先・
 ①カスミ
 ②柏ビレジ商店街
 ③スーパーベルクス
 ④マルエツ
 ⑤モラージュ柏



運行の流れ (店舗・病院・クリニック)

<往路>

- 商店街前
- ↓ ↑
- 第3支部
- ↓ ↑
- 第4支部
- ↓ ↑
- 第5公園前
- ↓ ↑
- 水辺公園前
- ↓ ↑
- 柏たなか駅
- ↓ ↑
- ベルクス前
- ↓ ↑
- 第9支部
- ↓ ↑
- 商店街前
- ↓ ↑
- TTC前
- ↓ ↑
- マルエツ前
- ↓ ↑
- モラージュ柏

<復路>

柏ビレジ商店街
柏ビレジクリニック
タカシマ歯科医院
花野井クリニック

カスミ
柏たなか病院

ベルクス
山岡外科胃腸科

柏ビレジ商店街
柏ビレジクリニック
タカシマ歯科医院
花野井クリニック

マルエツ
北柏ライフタウンクリニック

モラージュ柏
モラージュ柏
デンタルクリニック
やぎぬま眼科
柏ハートクリニック

柏ビレジ自治会・未来まちづくり部・柏ビレジランドデザイン推進プロジェクト 2025/3/6

添付資料③

柏ビレジコミュニティバス～新時刻表案

(柏ビレジ) 商店街前 ⇄ モラージュ柏間 / 週1日・金曜日・4便運行 / バス停ごとの時刻は、2025年6月頃にご案内予定です。

【時刻】赤字: 指定時刻

	モラージュ柏行		モラージュ柏行		モラージュ柏行		モラージュ柏行				
	No.	バス停	No.	バス停	No.	バス停	No.	バス停			
モラージュ柏行	1	商店街前	1	商店街前	1	商店街前	1	商店街前			
	2	第3支部	2	第3支部	2	第3支部	2	第3支部			
	3	第4支部	3	第4支部	3	第4支部	3	第4支部			
	4	第5公園前	4	第5公園前	4	第5公園前	4	第5公園前			
	5	水辺公園前	5	水辺公園前	5	水辺公園前	5	水辺公園前			
	6	柏たなか駅東口	6	柏たなか駅東口	6	柏たなか駅東口	6	柏たなか駅東口			
	7	ベルクス前	7	ベルクス前	7	ベルクス前	7	ベルクス前			
	8	第9支部	8	第9支部	8	第9支部	8	第9支部			
	9	商店街前	9	商店街前	9	商店街前	9	商店街前			
	10	TTC前	10	TTC前	10	TTC前	10	TTC前			
	11	マルエツ前	11	マルエツ前	11	マルエツ前	11	マルエツ前			
	12	モラージュ柏	12	モラージュ柏	12	モラージュ柏	12	モラージュ柏			
商店街前行	12	モラージュ柏	12	モラージュ柏	12	モラージュ柏	12	モラージュ柏			
	11	マルエツ前	11	マルエツ前	11	マルエツ前	11	マルエツ前			
	10	TTC前	10	TTC前	10	TTC前	10	TTC前			
	9	商店街前	9	商店街前	9	商店街前	9	商店街前			
	8	第9支部	8	第9支部	8	第9支部	8	第9支部			
	7	ベルクス前	7	ベルクス前	7	ベルクス前	7	ベルクス前			
	6	柏たなか駅東口	6	柏たなか駅東口	6	柏たなか駅東口	6	柏たなか駅東口			
	5	水辺公園前	5	水辺公園前	5	水辺公園前	5	水辺公園前			
	4	第5公園前	4	第5公園前	4	第5公園前	4	第5公園前			
	3	第4支部	3	第4支部	3	第4支部	3	第4支部			
	2	第3支部	2	第3支部	2	第3支部	2	第3支部			
	1	商店街前	1	商店街前	1	商店街前	1	商店街前			
No.	バス停	1	No.	バス停	2	No.	バス停	3	No.	バス停	4

柏ビレジ自治会・未来まちづくり部・柏ビレジランドデザイン推進プロジェクト 2025/3/6