

「柏ビレジコミュニティバス」～住民アンケート調査ご協力のお願い

柏ビレジ自治会
会長 シュピンドラー 千恵子

前略

平素より自治会活動にご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。さて、この11月に柏ビレジ自治会員の皆様を対象に、柏ビレジ初の「コミュニティバス」の実証実験を行ないました。この実証実験は、過去10年以上もの間、柏ビレジが抱える最大の懸案事項の一つであった「交通アクセスの改善」に対する解決策の一環として、初めて実施したものです。

今回の実証実験に先立ち、本年2月に未来まちづくり協議会内に交通分科会によるタスクチーム（計17名）を立ち上げ、検討・準備してまいりました。今回の実証実験は、こうして準備してきた運行コースやバス停、運行ダイヤなど運行全般に係る内容を、実際に、住民の皆さんにご利用いただくことで、来るべき本格運行に向けた問題点や課題などを洗い出し、運行計画をより適正なものにすることを目的に実施したものです。

つきましては、今回の「実証実験」に参加された方はもちろん、さまざまなご事情で参加いただけなかった方々を含め、住民の皆様に、別紙の「柏ビレジコミュニティバス」に関するアンケート調査を実施させていただきます。お忙しいところ、お手数をおかけいたしますが、何卒、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

なお、今回の「実証実験」で回数券をお買い求めいただきました皆様にはご協力にあらためて感謝申し上げます。ただ、今回、ご購入いただきました枚数は、残念ながら、約200枚にとどまりましたことを申し添えます。こうした厳しい現実とともに、来年春の本格運行に向けての「定額パス」等の事前予約状況の結果次第で、自治会として、柏ビレジコミュニティバスを運行するか否かについての最終決定をさせていただきますと予定ですので、予め、ご了承のほどよろしくお願いいたします。

草々

- 提出期限： 2022年**12月26日（月）**まで
- 提出方法： 自治会館またはファミリーマート柏花野井店内に設置した回収箱に同封の封筒に入れご投函ください。また、右記のQRコードからWebでもご回答いただけます。
- 回答者： 世帯主を含む、柏ビレジにお住いの18歳以上の方がお答えください。
- お問い合わせ： 柏ビレジ自治会・事務局（TEL：04-7132-1925）



I ご自身について

ご自身についておたずねします。当てはまる番号に○をつけてください。

(問1) あなたは？

1. 男性 2. 女性

(問2) 年齢は？

1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代 8. 80代以上

(問3) あなたの支部は？

- 第 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 支部

(問4) あなたの就業・就学状況は？

1. 有職(自宅外) 2. 有職(自宅内) 3. 学生 4. 専業主婦・主夫
5. 就労していない 6. その他()

II 実証実験について

(問1) 11月の「実証実験」に参加しましたか？ 1. はい 2. いいえ

「1. はい」とお答えになった方におたずねします

「2. いいえ」とお答えになった方は【問7】へ

(問2) 参加した理由は何ですか？(○は3つまで)

1. 便利だから 2. 自動車が無いから
3. 徒歩・自転車より安全で楽だから 4. バス停が近いから
5. 人に送迎を頼まなくても済むから 6. 興味があったから
7. 雨の日でも出かけられるから 8. 乗り降りしやすいバスだから
9. 目的地に乗り換えなしで行けるから 10. バス料金が手頃だから
11. その他()

(問3) コミュニティバスを使用した移動目的は何ですか？(○はいくつでも)

1. 駅 2. 病院・見舞い 3. 買物(スーパーや商店街など)
4. 商業施設 5. 銀行・郵便局 6. 行政施設
7. 近隣センター 8. 通勤・仕事 9. 通学・通塾
10. 飲食 11. 公園・名所・旧跡 12. 友人・知人との交流
13. 習い事 14. レジャー・娯楽
15. スポーツやジムなどの運動施設の利用
16. その他()

(問4) 期間中、主に買物などで利用した施設はどこでしたか？(○はいくつでも)

- | | | |
|------------|-------------|------------|
| 1. 柏ビレジ商店街 | 2. ヨークマート | 3. セレクション |
| 4. カスミスーパー | 5. ららぽーと柏の葉 | 6. マルエツ |
| 7. モラージュ柏 | 8. ニトリ | 9. ロピア柏コジマ |
| 10. その他() | | |

(問5) 今回、コミュニティバスを利用したことで、東武バスの利用頻度に影響はありましたか？

1. 利用回数が増えた 2. 変わらない 3. 利用回数が減った 4. わからない

(問6) 実証実験のサービス内容についておたずねします。以下のサービスについて当てはまる番号をお選びください。 3. 多少不満 4. 不満 を選んだ方は、その理由などをお書きください。

満足	まあ満足	多少不満	不満
----	------	------	----

A 今回の実証実験全般について 1 2 3 4

B バスの運行ルート

B-1 【Aルート②】柏の葉キャンパス駅西口方面・・・ 1 2 3 4

B-2 【Bルート】ヨークマートエリア方面・・・・・・ 1 2 3 4

B-3 【Cルート】モラージュ柏エリア方面・・・・・・ 1 2 3 4

C バスの運行日(平日)・・・・・・・・・・・・・・・・ 1 2 3 4

D バスの運行時間帯(午前7時台～午後6時台)..... 1 2 3 4

E バスの時刻表・・・・・・・・・・・・・・・・..... 1 2 3 4

満足	まあ満足	多少不満	不満
----	------	------	----

F バスの所要時間…………… 1 2 3 4

G バス停の設置位置(柏ビレジ内)…………… 1 2 3 4

H バス停の設置位置(柏ビレジ外)…………… 1 2 3 4

I バス停の表示看板の大きさ…………… 1 2 3 4

J バス停の表示看板の分かりやすさ…………… 1 2 3 4

K 回数券の料金 (200円/枚x11枚綴り @約182円/1枚)…………… 1 2 3 4

L 回数券購入先 (※柏ビレジ自治会館)…………… 1 2 3 4

M バスの運転・案内など…………… 1 2 3 4

N 配布資料全般 (ちらし、ご利用ガイド、など)…………… 1 2 3 4

O その他プロモーション(ホームページ、Line、など)…… 1 2 3 4

Ⅱの(問1)で「2. いいえ」とお答えになった方におたずねします。

(問7) 実証実験に参加されなかった方は、その理由をお聞かせください。
(〇はいくつでも)

1. 最寄りのバス停が遠いから
2. 運行ルートが合わないから
3. 時間帯が合わないから
4. 運行日が合わないから
5. 運行頻度が合わないから
6. 目的地まで時間がかかるから
7. 回数券が高いから(1セット2,000円:@200円x11枚綴り/1枚当り約182円)
8. 路線バスのようにICカードが利用できないから
9. 2023年春からの本格運行の時に利用するから
10. 自家用車など、自宅に他に移動手段があるから
11. 東武バスを利用したから
12. その他 ()

Ⅲ その他、ご意見・ご提案など

(1) 実証実験に参加された方は、ご利用時のご意見・ご感想をお聞かせください。

(2) その他、コミュニティバス全般に関するご意見・ご提案などありましたら、お書きください。

お手数ですが、当回答用紙を同封の封筒に入れ、12/26(月)までに、自治会館またはファミリーマート花野井店内に設置しています回収箱にご投函ください。

アンケート調査は以上です。ご協力ありがとうございました。

柏ビレジ自治会・未来まちづくり部