

# 回 覧

平成 28 年 2 月 20 日

自治会会員各位

柏ビレジ自治会

会長 竹田 徹

副会長 (相談室・総務部)

窪山 賢司



## 外部業者ご利用に関してお願い

柏ビレジ内で投込広告の類が多くみられますが、最近自治会員の方からご相談があった事例では「排水管高圧洗浄キャンペーンのお知らせ」の内容に不審な点を感じて国民生活センターに相談したところ、「怪しい」とコメントがあったとのことでした。

報道などでは住宅リフォーム工事に関連するトラブルが特に多いようですが、公的機関に寄せられた相談例をご紹介します。

### 消費者庁 HP に掲載された事例

・「温水器の点検について説明に伺っています」と突然訪問販売事業者が訪問してきた。家に入れたら活水器の勧誘を始めた。

### 独立行政法人国民生活センターへの相談事例

- ・訪問販売で屋根の塗装工事を依頼したが業者が工事に来ない。
- ・植木の剪定を依頼したのに塗装工事も契約させられた。
- ・屋根の塗装工事を契約したが契約金額を修正液で書き直された。
- ・蛇口の交換が必要と言われ広告の金額よりも高額に。
- ・シャワーの水漏れ修理のはずが了解なく浴室のタイルを剥がした。

投込広告や飛び込みの訪問では、当初とは異なる契約や無理な契約をさせられる、チラシや事前の説明より高額な請求をされるといった問題に加えて、家の中を見せてしまうと後日空き巣の被害に会うのではとの心配もあります。業者の選定には十二分な注意が必要で、一例ですが業者への連絡方法が携帯電話番号のみといった場合などでは、業者の評判を聞くなど発注前の事前調査にご留意頂きたいと思えます。

以上